

# Goblog

## Kapolresta Malang Kota Layani Keluhan Masyarakat Melalui Online

Achmad Sarjono - [KOTAMALANG.GOBLOG.CO.ID](http://KOTAMALANG.GOBLOG.CO.ID)

Nov 2, 2023 - 10:18



KOTA MALANG - Jumat Curhat adalah program unggulan Polri saat ini yang digagas oleh Kapolri Jenderal Listyo Sigit Prabowo, memiliki tujuan agar kepala satuan wilayah Polri bisa menjemput bola terkait keluhan dan pengaduan masyarakat baik tentang keamanan maupun ketertiban.

Kali ini giliran Kapolresta Malang Kota Kombes Pol Budi Hermanto menjangkau keluhan masyarakat Kota Malang, dengan memanfaatkan program Jumat Curhat detikPagi .

Pada program ini masyarakat bisa menyampaikan pengaduan lewat formulir online dengan mengisi formulir pada <https://bit.ly/3FCBfEq>.

Pada episode kesebelas ini, Jumat Curhat akan tayang secara live di detikPagi pada Jumat (3/11/2023). Kombes Budi Hermanto akan bercerita soal kinerjanya dan jajaran di wilayah Malang Kota dan juga siap menjawab keluhan atau masukan warga terkait kamtibmas.

Pengaduan akan dibuka hingga Kamis (2/11). Beberapa orang warga yang pengaduannya terpilih akan diundang untuk tampil di detikPagi melalui Zoom, untuk berinteraksi langsung dengan Kombes Budi Hermanto.

"Kami persilahkan warga Kota Malang yang punya keluhan, aduan, saran dan masukan bagi Polresta Malang Kota dengan bisa mengisi form yang sudah kami siapkan" kata Kombes Budi Hermanto.

Program Jumat Curhat bersama detikPagi 10.00 WIB hingga 11.00 WIB ini, tidak mengurangi atmosfer saat off air dengan mood santai, humanis seperti Sosok Kombes Budi Hermanto yang dikenal sebagai sosok yang tegas namun humanis.

Antusias dan kepedulian warga Kota Malang sangat tinggi untuk menjaga kamtibmas, Hingga sampai saat ini, sudah ada ratusan aduan warga yang sudah mengisi lewat formulir <https://bit.ly/3FCBfEq>.

"Formulir aduan online ini <https://bit.ly/3FCBfEq> , memang sudah kami informasikan ke masyarakat, baik melalui medsos, komunitas hingga WAG (whatsapp grup) komunitas" ungkap Kombes Budi Hermanto.

Selama menjabat Kapolresta Malang Kota, Alumni Akademi Kepolisian (Akp) 2000 ini sudah banyak berinovasi, mulai kedekatan emosional kepada masyarakat Kota Malang,.

Dia kerap blusukan dengan melakukan program sosial bahkan mendengar keluhan masyarakat, baik secara langsung ataupun lewat program Jumat Curhat.

"Salah satu prinsip dasar saya adalah bekerja dengan hati, menjalankan peran Polri dalam mengayomi masyarakat, untuk memudahkan masyarakat melakukan pelaporan terkait kamtibmas, bisa lewat call center 110, Simpati Makota 0811272000, aplikasi Jogo Malang Presis hingga media sosial Polresta Malang Kota" Jelasnya. (\*)